

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

1. DEFINICIJE

„**OSTRAL**“ označava kompaniju OSTRAL d.o.o. Sremski Karlovci, Pinkijeva 12, 21205 Sremski Karlovci, PIB: 103906149, MB: 20040327 koga zastupa direktor Đorđe Bebić, TR: 340-11008316-87 kod ERSTE bank a.d.

„**KUPAC**“ označava svako pravno lice koje kupuje proizvode i usluge od OSTRAL-a.

„**OPREMA**“ označava pumpe, rezervne delove i druge proizvode koje OSTRAL ima u svom prodajnom programu.

„**SERVIS**“ označava organizacionu jedinicu u okviru OSTRAL-a koja pruža usluge servisa, tehničke podrške, konsultacija, održavanja opreme u garantnom i vangarantnom roku, puštanja opreme u rad i druge usluge.

„**PISANA FORMA**“ označava i bilo koju elektronsku formu, e-mail, elektronski kreiran dokument, poslat sa zvanične adrese. Dokumenti razmenjeni u elektronskoj komunikaciji smatraće se ekvivalentnim pisanim dokumentima ako se na odgovarajući način mogu utvrditi i identitet pošiljaoca i autentičnost dokumenta.

„**PONUDA**“ označava ponudu u isključivo pisanoj formi kreiranoj od strane zaposlenih OSTRAL-a, a na osnovu zahteva kupca za opremom/uslugom. Ponuda sadrži količine i cene opreme/usluge, kao i rok važenja ponude. Sve ponude su napravljene u skladu s trenutno važećim poreskim, carinskim i transportnim propisima.

„**NARUDŽBENICA**“ označava nalog za kupovinu opreme/usluge kreiranu od strane kupca isključivo u pisanoj formi, u vidu dokumenta (narudžbenice) ili saglasnosti/prihvata ponude putem zvanične mail adrese kupca.

„**PROIZVODJAČ**“ označava strano ili domaće pravno lice-proizvodjača opreme koju OSTRAL distribuira.

„**VIŠA SILA**“ Dejstvo više sile se smatra za slučaj koji oslobađa od odgovornosti za izvršavanje svih ili nekih ugovorenih obaveza i za naknadu štete za delimično ili potpuno neizvršenje ugovorenih obaveza jednu ili obe ugovorne strane kod kojih je nastupio

slučaj više sile. Izvršenje obaveza koje je onemogućeno zbog dejstva više sile odlaže se za vreme njenog trajanja. Višom silom u smislu odredaba ovih opštih uslova podrazumevaju se dejstva prouzrokovana: požarom, poplavom, zemljotresom, epidemijom, štrajkovima (isključujući štrajk jedne od ugovornih strana ili obe ugovorne strane), ratom, ratnim dejstvima, sabotazama, agresijama ili drugim događajima za koje ugovorne strane ne mogu biti odgovorne, a koji onemogućavaju delimično ili u potpunosti, jednu ili obe ugovorne strane da ispune svoje ugovorne obaveze, a koje ugovorne strana ili ugovorne strane nisu mogle predvideti niti izbeći. Ugovorna strana kojoj je izvršavanje ugovornih obaveza onemogućeno usled dejstva više sile je u obavezi da odmah, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 48 (četrdeset osam) časova, od časa nastupanja slučaja više sile, pisanim putem obavesti drugu ugovornu stranu, ukoliko je to moguće, o nastanku više sile i njenom procenjenom ili očekivanom trajanju, uz dostavljanje dokaza o postojanju više sile. Ugovorna strana kod koje je nastupio slučaj više sile, dužna je da preduzme sve potrebne radnje radi otklanjanja posledica koje onemogućavaju izvršavanje njenih ugovornih obaveza, da obavestava drugu ugovornu stranu koliko će trajati prepreke prouzrokovane višom silom u odnosu na izvršavanje ugovornih obaveza, kao i da drugu ugovornu stranu odmah obavesti o prestanku dejstva više sile. Ispunjenje ugovornih obaveza koje je onemogućeno događajima koji se prema ovim opštim uslovima smatraju višom silom, biće odloženo za vreme trajanja više sile.

2. UGOVORNI USLOVI

2.1 Opšti uslovi poslovanja primenjuju se na svu opremu i usluge koje OSTRAL isporučuje kupcima, osim ako se strane u konkretnom slučaju u pisanoj formi ne dogovore drugačije.

2.2 Prodaja opreme/usluge će biti definisana isključivo ovim opštim

uslovima, ponudom OSTRAL-a, narudžbenicom kupca, koji se kumulativno smatraju ugovornim uslovima i kao takvi imaju prednost na bilo koji prethodni usmeni ili pismeni dogovor između strana.

3. PONUDA I NARUDŽBENICA

3.1 Sve ponude koje OSTRAL šalje potencijalnim kupcima neće rezultirati bilo kakvom obavezom za OSTRAL ukoliko kupac narudžbenicom istu i ne prihvati u roku navedenom ponudom - „rok važenja ponude“. Ukoliko do kreiranja narudžbenice od strane kupca dođe nakon isteka „roka važenja ponude“, OSTRAL zadržava pravo da izmeni rokove isporuke opreme/usluge kao i da promeni cene, o čemu mora upozoriti kupca u pisanoj formi.

3.2 Kreiranjem narudžbenice od strane kupca smatra se da je kupac u potpunosti saglasan sa ponuđenom opremom, njenim tehničkim i drugim karakteristikama kao i svim komercijalnim uslovima. Naknadne izmene u bilo kom pogledu, nisu obavezujuće za OSTRAL i mogu biti predmet isključivo naknadnog sporazuma u pisanoj formi.

3.3 Svaka narudžbenica koja nije u skladu sa datom ponudom, a tiče se cena, rokova isporuke, uslova plaćanja, ne rezultira bilo kakvom obavezom OSTRAL-a da date uslove promeni.

3.4 Svaka narudžbenica koja nije u skladu sa datom ponudom, a tiče se količina, može rezultirati revidiranjem ponude od strane OSTRAL-a i sadržati izmenjene uslove od inicijalno ponuđenih, te se u svemu smatrati novom ponudom.

3.5 Narudžbenica postaje obavezujuća za OSTRAL tek nakon potvrde prijema narudžbenice od strane OSTRAL-a, u pisanoj formi.

4. ISPORUKA

4.1 OSTRAL će učiniti sve u svojoj moći da robu isporuči u ugovorenim rokovima. U svakom slučaju, OSTRAL zadržava pravo da izmeni ugovorene rokove isporuke opreme, ukoliko do istih dođe usled promena rokova od strane proizvođača opreme, drugih

objektivnih dokazivih okolnosti ili više sile i o tome je dužan neodložno obavestiti kupca kao i dostaviti dokaz u vidu izjave proizvođača opreme ili drugu relevantnu izjavu o razlozima izmena.

4.2 U slučaju kašnjenja isporuke, koja se može pripisati krivici OSTRAL-a ugovorna kazna će biti primenjiva isključivo ukoliko je prethodno ugovorena saglasnošću strana. Kada se od OSTRAL-a zahteva da plati ugovornu kaznu, u slučaju kašnjenja, pribegavanje tom instrumentu će biti jedini pravni lek koji stoji na raspolaganju kupcu, čime se izričito isključuje nadoknada bilo koje druge štete. Ugovorna kazna dospeva samo kada je kupac u pisanoj formi obavestio OSTRAL o svojoj nameri da zahteva isplatu ugovorne kazne i biće plativa tek od datuma kada OSTRAL primi takvo obaveštenje. U svakom slučaju ne može se zahtevati ugovorna kazna ako nije zatražena u roku od 10 (deset) kalendarskih dana od dolaska u docnju OSTRAL-a.

4.3 Rok isporuke teče od datuma potvrde prijema narudžbenice, obostranog potpisivanja ugovora ili uplate ugovorenog avansa.

4.4 Isporučenom opremom smatra se:

4.4.1 Kada kupac ili lice imenovano od strane kupca (uključujući i prevoznike) preuzme opremu iz magacina OSTRAL-a ili carinskog skladišta;

4.4.2 Kada kupac primi opremu isporučenu od strane OSTRAL-a ili lica imenovanog od strane OSTRAL-a (uključujući i prevoznike) na ugovorenoj lokaciji;

4.4.3 Nakon 15 dana od dana pisanog obaveštenja OSTRAL-a da je roba spremna za isporuku, ukoliko je kupac ili neko u njegovo ime ne preuzme ili ne prihvati isporuku OSTRAL-a, lica imenovanog od strane OSTRAL-a (uključujući i prevoznike).

4.5 Ukoliko kupac ili neko u njegovo ime ne preuzme opremu u roku navedenom u članu 4.4.3, OSTRAL zadržava pravo da po sopstvenom nahodjenju čuva opremu za kupca, ne duže od 30 dana od datuma obaveštenja da je roba spremna za isporuku i za taj period fakturiše kupcu razumno nastale troškove skladištenja i osiguranja. Ukoliko ni u ostavljenom roku iz ovog člana kupac ne preuzme

opremu, OSTRAL zadržava pravo da Ugovor smatra raskinutim i traži povraćaj pretrpljene štete.

4.6 U slučaju raskida ugovora voljom Kupca (član 629 Zakona o obligacionim odnosima), Kupac je obavezan isplatiti ugovorenu cenu za realizovani deo isporuke, kao i za deo isporuke koji je otpremljen a neprimljen, odnosno u završnoj fazi prijema, a za preostali deo isporuke dužan je da isplati OSTRAL-u ugovorenu cenu umanjenu za iznos troškova koji usled takvog raskida nisu nastali na strani OSTRAL-a.

5. OBUSTAVA ISPORUKE

5.1 Ako Kupac ne realizuje jedno ili više plaćanja u roku, ili ako ne ispuni bilo koju od svojih ugovornih obaveza, OSTRAL zadržava pravo da obustavi isporuke. OSTRAL takođe može obustaviti isporuke u slučaju kada se ekonomski uslovi Kupca bitno promene, kao u slučaju nemogućnosti naplate sa bankovnih računa Kupca ili nelikvidnosti Kupca, podnošenja predloga ili pokretanja prethodnog stečajnog postupka i/ili stečaja, i/ili likvidacionog postupka protiv Kupca, podnošenja jedne ili više menica sa protestom, pokretanja izvršnog postupka, utvrđivanja zaloga i/ili hipoteka na imovini Kupca, poravnanja duga ili prestanka poslovanja.

6. ISPORUKA OPREME NA PROBNI PERIOD

6.1 Isporuka opreme na probni period može se dogovoriti isključivo u pisanoj formi, saglasnošću ugovornih strana.

6.2 Probní period označava period ne duži od 30 dana (ukoliko u pojedinačnom slučaju nije usaglašeno drugačije) u kom kupac isporučenu opremu testira na konkretnoj aplikaciji kako bi utvrdio da li oprema zadovoljava potrebe.

6.3 Datum isporuke opreme kupcu smatra se početkom probnog perioda.

6.4 Nakon isteka roka od 30 dana, ukoliko kupac ne obavesti OSTRAL u pisanoj formi o statusu isporučene opreme, smatra se da je oprema prihvaćena i da će biti fakturisana i

plaćena od strane kupca u skladu sa dogovorenim uslovima.

6.5 Neodgovarajućom opremom, smatra se samo ona oprema koja ne ispunjava tehničke i druge karakteristike, koje su prethodno definisane i obostrano prihvaćene.

6.6 Teret dokazivanja u odnosu na tačku 6.5 snosi kupac.

6.7 OSTRAL zadržava pravo da prilikom dokazivanja u odnosu na tačku 6.5, njegove stručne službe budu prisutne na licu mesta prilikom testiranja opreme.

6.8 Ukoliko se nakon dokazivanja utvrdi da oprema ispunjava parametre koji su dobijeni od strane kupca prilikom izbora opreme, kupac je dužan da opremu zadrži i da oprema bude fakturisana i plaćena od strane kupca u skladu sa dogovorenim uslovima.

6.9 Ukoliko se utvrdi da oprema ne ispunjava parametre koji su dobijeni od strane kupca prilikom izbora opreme, kupac je dužan da opremu vrati OSTRAL-u, kompletnu i neoštećenu.

6.10 Ukoliko se utvrdi da nakon vraćanja opreme, oprema ima bilo kakve nedostatke ili oštećenja, OSTRAL zadržava pravo da traži obeštećenje.

7. IZNAJMLJIVANJE OPREME

7.1 Iznajmljivanje opreme može se dogovoriti isključivo u pisanoj formi, saglasnošću ugovornih strana.

7.2 Iznajmljivanjem opreme smatra se davanje opreme na korišćenje kupcu, na ugovoreni vremenski period, uz ugovorene uslove plaćanja.

7.3 Datum isporuke opreme smatra se početkom perioda iznajmljivanja. Od datuma isporuke smatra se da je prenet i rizik za opremu.

7.4 Iznajmljena oprema ostaje u vlasništvu OSTRAL-a tokom celog perioda iznajmljivanja.

7.5 U toku perioda korišćenja opreme kupac preuzima svu odgovornost za gubitak, štetu i nedostatke nastale na opremi i dužan je da po zahtevu OSTRAL adekvatno obešteti.

7.6 Prilikom korišćenja opreme kupac je dužan postupati sa opremom u skladu sa preporukama proizvođača, pažnjom dobrog privrednika i pozitivnom inženjerskom praksom kako bi oprema zadržala sve svoje originalne karakteristike.

7.7 Nakon isteka perioda iznajmljivanja kupac je dužan da opremu vrati OSTRAL-u, kompletnu i neoštećenu, u suprotnom, dužan je da po zahtevu OSTRAL adekvatno obešteti.

7.8 Ukoliko se utvrdi da nakon vraćanja opreme, oprema ima oštećenja preko 80% vrednosti, kupac je dužan da opremu kupi po tržišnoj ceni koju definiše OSTRAL.

8. PUŠTANJE U RAD

8.1 Puštanjem u rad smatra se prisustvo 1 (jednog) servisera OSTRAL-a prilikom inicijalnog startovanja opreme na lokaciji kupca u periodu ne dužem od 4 radna sata. Ukoliko puštanje u rad iziskuje više od 4 radna sata, van objektivne odgovornosti OSTRAL-a, OSTRAL će dodatne radne sate naplatiti po redovnoj ceni radnog časa u tekućoj godini.

8.2 Kupac je dužan da prilikom puštanja opreme u rad obezbedi sve neophodne uslove u skladu sa pozitivnom inženjerskom praksom kako bi se proces odvijao nesmetano.

8.3 Ukoliko se iz bilo kojih razloga, van objektivnih odgovornosti OSTRAL-a, oprema ne pusti u rad, OSTRAL zadržava pravo da sledeće prisustvo servisera fakturiše kupcu po redovnoj ceni radnog časa u tekućoj godini.

8.4 Ukoliko prilikom puštanja u rad, kupac ima bilo koje dodatne zahteve koji nisu predviđeni tačkom 8.1, OSTRAL zadržava pravo da dodatne radove naplati po redovnoj ceni radnog časa u tekućoj godini.

8.5 Kupac je dužan u pisanoj formi obavestiti OSTRAL o planiranom terminu puštanja u rad i to minimalno 7 dana pre planiranog termina.

8.6 Puštanje u rad ne podrazumeva montažu isporučene opreme kao ni demontažu postojeće opreme.

8.7 Ukoliko se zahtev za puštanje u rad u pisanoj formi uputi od strane kupca nakon isteka 90 dana od datuma isporuke opreme, OSTRAL ne preuzima odgovornost za ishod puštanja u rad, ukoliko se od strane servisera OSTRAL-a utvrdi da je u navedenom periodu oprema neadekvatno skladištena i bila izložena bilo kojoj vrsti uticaja koji su mogli dovesti do gubljenja proizvođačkih karakteristika.

9. CENA, DOKUMENTI, FAKTURE I PLAĆANJE

9.1 Cene koje OSTRAL daje u ponudama su konačne i nakon prijema narudžbenice ne mogu biti predmet naknadnih izmena, osim u slučajevima predviđenim članom 3 tačka 3.1, ovih opštih uslova.

9.2 Cene uključuju adekvatno pakovanje, koje odgovara zahtevima prevencije oštećenja opreme tokom transporta do mesta isporuke.

9.3 Paritet isporuke i transport predmet je svakog pojedinačnog ugovaranja.

9.4 Dokumentacija koja se isporučuje uz opremu predmet je dogovora/zahteva svakog pojedinačnog ugovaranja.

9.4.1 Kupac je dužan da pismenim putem definiše svu dokumentaciju koju zahteva da mu se isporuči i to pre dostavljanja narudžbenice.

9.4.2 Ukoliko kupac zahteva dokumentaciju koja nije specificirana pre dostavljanja narudžbenice, OSTRAL zadržava pravo da dokumentaciju ne isporuči ili dodatno naplati.

9.4.3 Svi crteži i tehnička dokumentacija koja se odnosi na isporuku i koju je OSTRAL dostavio, pre ili nakon zaključenja ugovora, mogu se koristiti samo u svrhu za koju su obezbeđeni. Nije dozvoljeno korišćenje takvih dokumenata na drugi način od gorenavedenog, pravljenje njihovih kopija, umnožavanje i otkrivanje trećoj strani bez saglasnosti OSTRAL-a.

9.5 Fakturisanje se vrši u skladu sa zakonskim propisima RS.

9.6 Uslovi plaćanja su predmet svakog pojedinačnog ugovaranja.

9.7 Cena se uvek plaća putem bankovnog naloga, na račun koji je odredio OSTRAL.

9.8 Troškovi prenosu novčanih sredstava OSTRAL-u uvek su na teretu kupca.

9.9 Bilo kakva reklamacija od strane kupca, uključujući reklamaciju koja se odnosi na zakasnele isporuke ili nepotpunu isporuku, ne daje kupcu pravo da obustavi ili odloži plaćanje.

10. USLOVI GARANCIJE

10.1 PUMPE koje OSTRAL distribuira imaju dvogodišnju (24 meseca)

garanciju koja je u potpunosti usaglašena sa zakonskim propisima.

10.2 Garancija važi uvek kada je pumpa ugrađena i puštena u rad od strane kupca, a u skladu sa preporukom proizvođača (navedeno u uputstvu za upotrebu), ili kada je puštena u rad od strane servisera OSTRAL-a i obuhvata sve neispravnosti proizvoda i materijala koje nisu rezultat normalnog habanja u toku redovnog procesa eksploatacije, u periodu od 24 meseca od datuma isporuke. U pojedinim slučajevima, ukoliko je to izričito ugovoreno, garancija se može produžiti do maksimalno 60 meseci, uz ugovor o redovnom održavanju. Garancija ističe po isteku garantnog roka čak i ako oprema iz bilo kog razloga nije upotrebljena.

10.3 VAŽNO: Molimo vas da pažljivo pročitate uputstva za instaliranje, upotrebu i održavanje, i da se u svemu pridržavate preporuka proizvođača! Tokom normalnog procesa rada, pumpe kao i njihove komponente, izložene su konstantnom habanju. Shodno generalno prihvaćenim pravilima u tehnici, funkcionalni defekti nastali usled normalnog habanja u radu se ne klasifikuju kao garantni kvarovi.

10.4 OSTRAL garantuje da su REZERVNI DELOVI koje distribuira prvoklasne izrade i u potpunosti zamenjivi. GARANCIJA na rezervne delove važi dve godine (24 meseca) isključivo ukoliko su delovi ugrađeni od strane servisera OSTRAL-a. Shodno pozitivnoj inženjerskoj praksi, delovi koji se smatraju habajućim rezervnim delovima u toku redovne eksploatacije pumpi (zaptivke vratila ili ležajevi) ne podležu garanciji. Shodno navedenom ove delove treba redovno proveravati u predviđenim intervalima servisiranja i održavanja i zameniti ukoliko je potrebno.

10.5 Garancija ne važi u sledećim slučajevima:
10.5.1 U slučaju kvarova nastalih normalnim habanjem u radu,
10.5.2 U slučaju nestručne ugradnje, suprotno uputstvu za ugradnju i suprotno od pravila inženjerske struke,
10.5.3 U slučaju nestručne i nepravilne upotrebe, suprotno uputstvu za upotrebu,

10.5.4 U slučaju kvarova nastalih usled nečistoća u instalaciji ili nepravilno izvedene instalacije,

10.5.5 U slučaju rada pumpe sa neodgovarajućim fluidom,

10.5.6 U slučaju neodgovarajućeg redovnog održavanja (**VAŽNO – pogledati priložena proizvođačka uputstva uz pumpe**),

10.5.7 U slučaju da neovlašćena lica realizuju popravke, defektaže ili na bilo koji drugi način izazovu promenu fabričkog stanja pumpe,

10.5.8 U slučaju ugradnje delova koji nisu originalni, kao i prilikom upotrebe neodgovarajućeg materijala,

10.5.9 Usled mehaničkih kvarova koje je prouzrokovao korisnik ili treće neovlašćeno lice,

10.5.10 Ako je urađena bilo kakva modifikacija od strane korisnika ili treće strane bez pisanog pristanka OSTRAL-a,

10.5.11 Za kvarove i nedostatke nastale u toku transporta opreme nakon predaje kupcu,

10.5.12 Ako je kvar nastao usled dejstva više sile (udar groma, požar, poplava i dr.), odnosno drugih razloga van kontrole OSTRAL-a,

10.5.13 U slučaju neadekvatnog skladištenja i čuvanja opreme u uslovima u kojima oprema može izgubiti svoje proizvođačke karakteristike.

11. REKLAMACIJE

11.1 Izjavljivanje reklamacije

11.1.1 Radi ostvarivanja prava u vezi sa saobraznošću opreme i garancijom, kupac ima pravo da izjavi reklamaciju.

11.1.2 Kupac je dužan da odmah po prijemu opreme istu i pregleda. OSTRAL mora biti obavешten u pisanoj formi o svim nedostacima koji su uočeni po prijemu opreme, bez odlaganja. Drugi nedostaci, koji nisu mogli biti uočeni rutinski, prilikom prijema opreme (skriveni nedostaci) moraju se prijaviti u pisanoj formi, bez odlaganja, nakon što budu otkriveni.

11.1.3 OSTRAL u razmatranje uzima reklamacije dostavljene isključivo u pisanoj formi.

OSTRAL je dužan da bez odlaganja, u roku od 24 h potvrdi prijem zahteva za reklamaciju. OSTRAL je dužan da u najkraćem roku a najkasnije u roku od osam dana (ukoliko nije posebno

ugovoren kraći rok) odgovori na reklamaciju kupcu na način da će serviser OSTRAL-a na lokaciji kupca ili u sopstvenom servisu uraditi uvid u stanje reklamirane opreme, uraditi defektažu i izjasniti se po pitanju reklamacije sa predlogom njenog rešavanja. Ukoliko su se stekli uslovi za prihvatanje reklamacije, OSTRAL se obavezuje da uradi popravku opreme ili, ukoliko je potrebno, zameni opremu ili neku od komponenti u razumnom roku. Zamena opreme ili komponenti pre utvrđivanja nedostataka od strane serviser OSTRAL-a nije moguća. Popravku ili zamenu OSTRAL će uraditi samo ako je kupac izmirio sve svoje obaveze prema OSTRAL-u do tog datuma. Kupac ni u kom slučaju ne može obustaviti izmirenje svojih ugovornih obaveza zbog pozivanja na reklamaciju.

11.1.4 Izjavljivanje reklamacije ne oslobađa kupca obaveze da isporučenu opremu plati u ugovorenom roku.

11.2 Neprihvatanje reklamacije

11.2.1 Ukoliko se od strane serviser OSTRAL-a utvrdi da su se stekli bilo koji od uslova za gubitak garancije a uskladu sa tačkom 10.5, reklamacija neće biti prihvaćena. O neprihvatanju i razlozima OSTRAL je dužan obavestiti kupca u pisanoj formi.

OSTRAL zadržava pravo da sve troškove nastale povodom reklamacije koja nije prihvaćena (izlazak na teren, radne sate, defektažu i ostale troškove) fakturiše kupcu po cenovniku za servisne usluge za tekuću godinu.

12. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

12.1 U najvećoj mogućoj meri u kojoj to dopuštaju odredbe primenljivog prava, odgovornost OSTRAL-a, njegovih zaposlenih, podizvođača i dobavljača prema kupcu za bilo koji oblik direktne štete, uključujući, bez ograničenja, ugovornu kaznu i bilo koju drugu vrstu štete i/ili obeštećenja, predviđene zakonom i/ili Ugovorom (uključujući ove Opšte uslove prodaje) ne može u zbiru preći 100% cene.

12.2 U najvećoj mogućoj meri u kojoj to dopuštaju odredbe primenljivog prava,

OSTRAL neće biti u obavezi da nadoknadi kupcu gubitak dobiti i/ili bilo koju indirektnu i/ili posrednu i/ili bilo koju drugu indirektnu ili posledičnu štetu, kao što je (ali ne ograničavajući se na) gubitak prodaje, gubitak dobiti, gubitak ugovora, gubitak proizvodnje, gubitak podataka, zastoji ili drugi ekonomski i finansijski gubitak, itd. U svakom slučaju, OSTRAL neće platiti kupcu nikakvu naknadu štete koju bi kupac mogao biti obavezan da plati trećim licima iz bilo kog razloga.

12.3 U slučaju spora oko tumačenja, odredbe ovog člana će imati prednost nad bilo kojom drugom potencijalno suprotstavljenom odredbom sadržanom u ugovoru, uključujući i ove opšte uslove.

13. NADLEŽNOST I MERODAVNO PRAVO

13.1 U slučaju spora nastalog iz ili po osnovu poslovanja kupca i OSTRAL-a, strane će pokušati da isti reše sporazumno. U slučaju da u tome ne uspeju za razrešenje spora ugovara se mesna nadležnost Privrednog suda u Novom Sadu, ukoliko pozitivnim propisima nije predviđena obavezna nadležnost drugog suda.

13.2 Na međusobne odnose kupca i OSTRAL-a primenjuju se odredbe važećeg Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije kao i drugi relevantni propisi.

14. PRIMENA I VAŽENJE OPŠTIH USLOVA

14.1 Ovi opšti uslovi počinju da se primenjuju od dana objave istih na sajtu OSTRAL-a i važe do opoziva.

14.2 Ovi opšti uslovi smatraju se i deo su Ponude OSTRAL-a i prihvatanjem Ponude OSTRAL-a smatra se da je kupac upoznat i saglasan sa istim.